

Six months Guarantee

छह महीने की गारंटी के साथ

रघु कुल रीत सदा चली आई, प्राण जाए पर वचन न जाई

बोलती रामायण पर छह महीने की गारंटी है. आपको प्लेयर में कोई भी समस्या लगने पर पहले यूजर मैनुअल को ठीक से पढ़ना है ताकि कांसेप्ट की समस्या हो तो मैनुअल पढ़ कर ही ठीक हो जाए.

समस्या न ठीक होने पर कस्टमर केयर्स नंबर पर फ़ोन या whatsapp मेसेज करना है. पूरी सम्भावना है कि फ़ोन पर मिले परामर्श से आपकी समस्या का समाधान हो जाएगा.

समस्या का समाधान न होने पर, कस्टमर केयर की सलाह पर, आप हमारे फरीदाबाद या कोलकाता के पते पर प्लेयर कूरियर कर सकते है. आपका प्लेयर सुधार कर या नया प्लेयर आपको कूरियर से भेज देंगे.

गारंटी अवधि में हमारी ओर से कूरियर भिजवाने/सुधारने/ परिवर्तित करने का कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा. जो कूरियर आप करेंगे उसका खर्च आप को ही करना है.

गारंटी अवधि के बाद भी उचित मूल्य पर सुधार की सुविधा उपलब्ध है. अन्यथा लोकल में भी किसी अच्छे मैकेनिक (साउंड/मोबाइल) से भी आप सुधार करवा सकते है.

2015 से बोलती रामायण के 30000 से ज्यादा प्लेयर वितरित हो चुके है और समस्या न के बराबर है क्योंकि गहन क्वालिटी कण्ट्रोल के बाद ही ये प्लेयर आप तक पहुंचते है और इसी कारण इसका प्रचार सफलता पूर्वक हो पाया है और श्री सीमेंट जैसे संगठन की मुहर इसके साथ जुड़ी हुई है.

तभी तो लोग कहते है “ बोलती रामायण अब्दुत हैसंसार से अलग और आगे ”